



- ▶ Tussen 1998 en 2017 is het aantal werkuren van uitzendkrachten in België gestegen van 116,3 miljoen naar 227,6 miljoen.
- ▶ Ondanks die verdubbeling is het aantal ongevallen per gewerkt uur van de uitzendkrachten met 60% gedaald.
- ▶ Ook halveerde de ernst van de arbeidsongevallen.

### Preventie en Interim bestaat intussen 20 jaar. Wat hebben jullie in die periode verwezenlijkt?

“Preventie en Interim wil de uitzendsector op een strategische manier sensibiliseren. Tussen 1998 en 2017 is het aantal werkuren van uitzendkrachten in België gestegen van 116,3 miljoen naar 227,6 miljoen. Dat is bijna een verdubbeling. Ondanks die sterke groei is het aantal ongevallen per gewerkt uur van de uitzendkrachten met 60% gedaald. Ook halveerde de ernst van de arbeidsongevallen. Sinds 2010 zijn de cijfers gestabiliseerd, terwijl het aantal werkuren verder is blijven toenemen. Intussen blijft het aantal ongevallen per gewerkt uur al enkele jaren schommelen rond de 40. We kunnen dus zeggen dat de uitzendsector op dat vlak volwassen geworden is. Ieder uitzendbureau beschikt vandaag over geschoolde preventieadviseurs die voor ons volwaardige communicatiepartners zijn geworden.”

” Het principe van de welzijnswet is dat elke werkgever zijn uitzendkrachten beschermt tegen arbeidsongevallen, beroepsziekten en psychosociale risico's.

### Hoe komen jullie aan deze cijfers?

“Wij zijn het enige orgaan dat de cijfers rond uitzendwerk en arbeidsongevallen zo nauwgezet opvolgt. Sinds twee jaar doen we dit online met de databank 'PIA', wat heel wat efficiënter is in vergelijking met de vroegere opvolging op papier. Daarbovenop brengen we via 'PIM' ook de gezondheidsonderzoeken in kaart. Uit deze online databanken leerden we bijvoorbeeld dat er op de werkplek nog heel wat risico's zijn op het vlak van gehoorschade en het hanteren van lasten. Ze laten ons dus toe om de vinger aan de pols te houden, en op basis daarvan nog gericht te sensibiliseren en nog betere campagnes op te zetten.”

### Welke opportuniteiten tot verbetering ziet u verder nog?

“Helaas worden de werkpostfiches nog steeds niet optimaal gebruikt. Zo worden ze vaak niet volledig ingevuld en wordt het medisch toezicht dikwijls te laat uitgevoerd. Daarom stellen experts voor om de werkpostfiche verplicht te maken voor iedere werknemer. Zo zouden bedrijven meteen in orde zijn voor zowel hun werknemers als hun uitzendkrachten. Bovendien werken we volop aan de actualisatie van *werkpostfiche.be*, zodat deze website nog optimaler kan worden gebruikt.” ■

IN SAMENWERKING MET



p-i.be

# Uitzendwerk is heel wat veiliger dan 20 jaar geleden

Het is cruciaal dat werkgevers er alles aan doen om de veiligheid en de gezondheid van hun uitzendkrachten te garanderen. Om dat te bevorderen, werd 20 jaar geleden een Centrale Preventiedienst voor de Uitzendsector opgericht die uniek is in Europa. Een gesprek met Marijke Bruyninckx, Directeur van Preventie en Interim. **Tekst:** Joris Hendrickx



**Marijke Bruyninckx**

Directeur  
Preventie en  
Interim

preventie maatregelen. Het principe van de welzijnswet is immers dat elke werkgever zijn werknemers en uitzendkrachten beschermt tegen arbeidsongevallen, beroepsziekten en psychosociale risico's op de werkplek.”

### Waar loopt het vaak mis?

“Normaal hebben 'goede' werkgevers voor iedere werkpost op voorhand een zorgvuldige risicoanalyse gemaakt. Dat laat het uitzendbureau toe om de juiste match te maken. Bij een niet-ingevulde werkpostfiche heeft het uitzendbureau de neiging om dat in de plaats van de werkgever te doen, maar dat is echter verboden. Het uitzendbureau loopt dan zelfs het risico om verantwoordelijk te worden gesteld indien het misloopt. Bij slecht ingevulde werkpostfiches is het gevaar dat niet de uitzendkracht met de juiste competenties wordt ingezet. De uitzendkantoren staan verplicht in voor de organisatie van het voorafgaand gezondheidsonderzoek van uitzendkrachten. Bij slecht ingevulde werkpostfiches komt ook de bescherming van de gezondheid van de uitzendkracht in het gedrang. De evaluatie van de medische geschiktheid van de uitzendkracht gebeurt immers op basis van de risico's die op de werkpostfiche vermeld zijn.”

### Wanneer is het risico op zulke toestanden het grootst?

“KMO's zijn doorgaans minder uitgebouwd om aan zware veiligheidsbescherming te doen en gedetailleerde risicoanalyses en werkpostfiches op te stellen. De wetgever heeft voorzien dat alle bedrijven zich verplicht moeten aansluiten bij een externe dienst ter ondersteuning van hun takenpakket met betrekking tot preventie en bescherming van hun werknemers op de werkplek. KMO's doen voor bijna het hele takenpakket een beroep op de externe diensten. Ook daar kan het echter mislopen. Werkgevers betalen de externe diensten immers een forfaitaire vergoeding, wat niet altijd de lading dekt van de opdrachten die ze bij de bedrijven gaan uitvoeren.”

“Grote bedrijven op hun beurt doen soms aan overconsumptie van medische onderzoeken. Dat heeft als gevolg dat er een onevenwicht komt in verband met de uitvoeren taken door de externe diensten. Zij moeten vooral gezondheidsonderzoeken uitvoeren, waarbij er dan minder aandacht gaat naar andere taken zoals bijvoorbeeld opleidingen voor hygiënisch of ergonomisch werken. Dat geeft een vals gevoel van veiligheid.”

### Wat doet Preventie en Interim (PI)?

“Preventie en Interim is de Centrale Preventiedienst voor de Uitzendsector in België. Elk uitzendbureau in België sluit zich verplicht aan bij PI en stelt een verbindingspersoon aan die samen met onze adviseurs bijdraagt tot de veiligheid en gezondheid van de uitzendkrachten tijdens hun werk bij de klant-gebruiker.”

### Hoe kan je de uitzendkracht beschermen bij zijn werkgever?

“De wetgever heeft dit opgelost door het verplicht laten opmaken van werkpostfiches door de klant-gebruiker. Deze fiche is als het ware een staalkaart van de betrokken werkpost met een overzicht van alle risico's en genomen