



Marijke Bruyninckx
Directeur

Blijven werken aan een gezonde en veilige werkomgeving voor de uitzendkracht

Door de opverende economie na corona deden meer bedrijven vaker een beroep op uitzendkrachten. Ze zijn voor heel wat ondernemingen dus een geprefereerde manier om pieken op te vangen of vast personeel tijdelijk te vervangen. Toch blijft het hameren op genoeg aandacht voor hun gezondheid en veiligheid op de werkplek.

In 2021 hebben er zich drie dodelijke arbeidsongevallen voorgedaan bij uitzendkrachten. Dat jaar presteerden 115 000 Fte uitzendkrachten (waaronder jobstudenten) 224.5 miljoen uren uitzendarbeid. Dat komt overeen met 2.37% van de werkende bevolking. 61% van de prestaties was handarbeid. De verdeling hoofd/handarbeid blijft status quo, net zoals de man/vrouw-verhouding die 70%/30% is.

Waar de "frequentiegraad" (de maat voor het aantal ongevallen per gewerkt uur) in de uitzendsector in 1999 99 bedroeg, is deze met 60% gedaald en bedraagt ze vandaag 39.53. Er moet worden opgemerkt dat de frequentiegraad al enkele jaren niet meer beweegt en blijft hangen rond ongeveer 39. Dit geldt ook zo voor de "ernstgraad" (de maat voor het aantal dagen arbeidsongeschiktheid) die rond 0.9 blijft schommelen. Er werden in 2021 precies 201.284 dagen arbeidsongeschiktheid genoteerd, daarvan meer dan 89% door handarbeiders.

De economie kende in 2021 een duidelijke heropleving, met een stijging van het aantal gewerkte uren met 20% tegenover 2020. De uitzendsector is daarmee terug op het pre-corona-niveau wat betreft aantal gewerkte uren. In 2021 is het aandeel uren gepresteerd door jobstudenten toegenomen met 13,7% wat overeenkomt met 38 miljoen uren. Opvallend: corona had duidelijk minder invloed op het aantal uren gepresteerd door jobstudenten dan bij de uitzendkrachten zelf.

Centrale Preventiedienst

Al deze cijfers komen van de vzw Preventie en Interim (PI) die als Centrale Preventiedienst voor de uitzendsector elk jaar de statistieken van de arbeidsongevallen en gezondheidsonderzoeken van alle uitzendkrachten in ons land publiceert. Deze data worden bezorgd door de 204 uitzendbureaus.

Preventie en Interim werd opgericht in 1998 met als wettelijke opdracht het verlagen van de arbeidsongevallen van uitzendkrachten en het beschermen van de gezondheid van uitzendkrachten. Dit doet PI samen met de verbindingspersonen die in elk uitzendbureau in België is aangesteld en met de overige stakeholders in de uitzendsector.

Onthaalcampagne

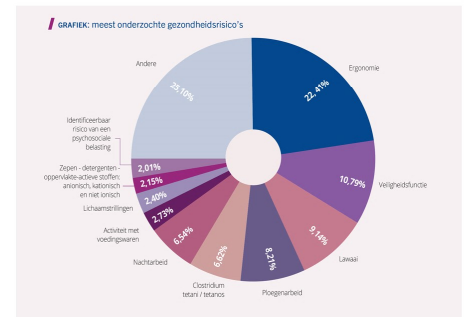
In 2020 is Preventie en Interim begonnen met een grote sensibiliseringscampagne over het onthaal van uitzendkrachten bij de werkgever-gebruiker. Arbeidsongevallen gebeuren spijtig genoeg al snel na het opstarten van de opdracht bij de werkgever-gebruiker. Het onthaal van een uitzendkracht op de werkplek is daarom voor PI van cruciaal belang. De gebruiker moet de uitzendkracht voldoende informeren zodat hij veilig aan zijn opdracht kan beginnen.

De uitzendsector heeft samen met PI al een lange weg afgelegd, waarbij de vorige jaren vooral werd gemikt op gerichte opleidingen in de uitzendkantoren en het ontwikkelen van praktische online tools en toegankelijke websites. Deze worden ingezet om de veiligheid en gezondheid van uitzendkrachten op de werkplek te verbeteren. De uitzendsector is er zich bewust van dat voorkomen van arbeidsongevallen voor uitzendkrachten een belangrijke opdracht blijft en tracht meer en meer zijn invloed te laten gelden bij de gebruikers die veiligheid op werkplek niet altijd hoog in het vaandel dragen. Het blijft uiteraard de werkgever-gebruiker die invloed heeft op het voorkomen van arbeidsongevallen op zijn werkplek. De taak van een uitzendkantoor is het ter beschikking stellen van een competente en ervaren uitzendkracht bij een werkgever-gebruiker met een veilige werkplaats.

Werkpostfiche

De tool in de uitzendsector is de werkpostfiche

die een werkgever-gebruiker invult van zodra hij beroep wenst te doen op een uitzendkracht. Is deze fiche correct en volledig ingevuld, dan is dit voor het uitzendkantoor al een sterke indicatie dat de werkgever de nodige risicoanalyses uitvoert op zijn werkposten en dat hij hieraan de nodige preventiemaatregelen koppelt. De minister van werk heeft in zijn nationaal actieplan de werkpostfiche van de uitzendsector opgenomen als een mogelijke toekomstige piste voor alle werknemers in alle Belgische bedrijven. Het staat buiten kijf dat dit voor de uitzendkantoren een enorme meerwaarde zou zijn gezien de grote moeilijkheid vandaag om correcte en goed ingevulde werkpostfiches te ontvangen van vooral de kleine KMO's.



Gezondheidstoezicht

De vzw Preventie en Interim staat ook in voor de statistieken van het gezondheidstoezicht van de uitzendkrachten. Hiervoor beheert PI een centrale gegevensdatabank met resultaten van hun gezondheidsonderzoeken. In 2021 werden 67.514 medisch onderzoeken van uitzendkrachten uitgevoerd. Dat is minder dan in 2020 door toedoen van de coronapandemie en de impact ervan op de uitzendsector. Het meeste onderzochte gezondheidsrisico is ergonomie met 22%, gevolgd door veiligheidsposten met 10%. Opvallend is wél dat meer dan 99% van alle gezondheidsonderzoeken resulteren in "geschiktheid".