

# “Goed onthaal van uitzendkrachten kan veel arbeidsongevallen vermijden”



**Marijke Bruyninckx**

Directeur Preventie en Interim

” Bijna ieder ernstig arbeidsongeval gebeurt in de eerste week dat iemand een nieuwe job uitoefent.

**Uitzendkrachten moeten hun job op een veilige manier kunnen uitvoeren en mogen geen risico lopen op een arbeidsongeval of gezondheidsschade. Een goed onthaal waarbij de uitzendkracht de nodige informatie krijgt om zijn opdracht goed, correct en veilig te kunnen uitvoeren is dan ook cruciaal. Meer uitleg door Marijke Bruyninckx, directeur van Preventie en Interim.**

**Tekst:** Joris Hendrickx

**Welk probleem stelt zich vaak bij de aanwerving van een nieuwe uitzendkracht?**

“In de praktijk is het helaas zo dat nieuwe uitzendkrachten vaak meteen aan de slag moeten gaan op hun werkpost, zonder dat ze een deftig onthaal krijgen. Uit ervaring is geweten dat wanneer er een arbeidsongeval gebeurt met een uitzendkracht, dit vaak het gevolg is van een onaangepast onthaal. Bovendien is het zo dat bijna ieder ernstig arbeidsongeval gebeurt in de eerste week dat iemand een nieuwe job uitoefent.”

**Wat zegt de wet hierover?**

“Een onthaalprocedure is in België verplicht voor elke nieuwe werknemer die in een bedrijf wordt aangeworven, dus ook als het om een uitzendkracht gaat. Hier moet bovendien een register van worden bijgehouden, zodat dit formeel kan worden bewezen. Als de klant-gebruiker een uitzendkracht onthaalt, dan mag dat trouwens ook gebeuren aan de hand van luik C van de werkpostfiche. Zo’n werkpostfiche beschrijft de taken, risico’s en preventiemaatregelen van een werkpost. Dit moet dan worden ondertekend door een lid van de hiërarchische lijn en mag vervolgens worden bijgevoegd in het register.”

**Waaruit moet een onthaal bestaan?**

“Tijdens het onthaal geeft de klant-gebruiker alle mogelijke info over de werkpost, de risico’s die ermee verbonden zijn, wat er van de uitzendkracht wordt verwacht en wat hij/zij zeker niet mag doen, waar men terecht kan voor diverse problemen, hoe persoonlijke beschermingsmiddelen moeten worden gebruikt en onderhouden, maar natuurlijk ook waar de brandblusapparaten, EHBO-materiaal en nooduitgangen zich bevinden. Kortom: alle

info waarmee een arbeidsongeval of gezondheidsschade kunnen worden vermeden.”

“Sommige klant-gebruikers laten uitzendkrachten tijdens hun eerste werkdagen meelopen met een ervaren werknemer. Zo’n peter/meterschap is bijzonder efficiënt als deel van het onthaal. Voor andere (meer risicovolle) werkposten is het aangeraden om een echte opleiding te geven vooraleer de uitzendkracht aan de slag mag gaan.”

“Dankzij de informatie en ondersteuning van de klant-gebruiker zal de pas aangeworven werknemer risicovolle situaties sneller herkennen en voorkomen dat zijn naaste collega’s in gevaar worden gebracht door onverwachte situaties.” ■

IN SAMENWERKING MET



Preventie en Interim



[p-i.be/nl](http://p-i.be/nl)